

# StorageWorks de HP

## Unidad de disco Fibre Channel

### Instrucciones para la sustitucin



Estas instrucciones corresponden a la familia de productos EVA 4000/6000/8000. El componente tambin puede utilizarse en otros productos de HP. Consulte la documentacin de su producto especfico para obtener instrucciones de sustitucin detalladas.



Impreso en al menos un 50% de fibra reciclada con un 10% mnimo de papel reutilizado.

Copyright © 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Primera edicin Abril de 2005

Los nombres de productos citados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus correspondientes empresas como indica la nota asociada al pie de pgina.

La informacin contenida en este documento est sujeta a cambios sin previo aviso.

Impreso en los EE.UU.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



#### Informacin de garanta

Si el producto cuya pieza se est sustituyendo sigue bajo garanta de HP, las piezas de repuesto mencionadas en estas Instrucciones para la sustitucin se proporcionan bajo los trminos y condiciones de la Garanta limitada de Hewlett-Packard Company para dicho producto. Puede ver una copia de dicha Garanta limitada en: <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>

Si se trata de una pieza de venta comercial (producto fuera de garanta), las piezas de repuesto mencionadas en estas Instrucciones para la sustitucin se proporcionan bajo la declaracin de garanta limitada explcita de HP, que puede consultar en: [http://customerops.corp.hp.com/1sw/pdm\\_om/warranty\\_support/policies/2330100.doc](http://customerops.corp.hp.com/1sw/pdm_om/warranty_support/policies/2330100.doc)

La pieza de repuesto puede acogerse al Perodo de garanta limitada de la pieza a la que sustituye o a un perodo de noventa das que comienza en el momento de la instalacin de la pieza de repuesto, lo que sea mayor.

La nica garanta para este producto de sustitucin es la especificada anteriormente. Nada de lo presente en estas instrucciones de sustitucin debe considerarse como una garanta adicional. La informacin suministrada en estas instrucciones de sustitucin de proporciona "COMO EST" y HP no se hace responsable de los errores u omisiones tcnicos o editoriales aqu contenidos.

## 1 Acerca de este documento

Este documento describe el procedimiento que se debe seguir para cambiar la unidad de disco Fibre Channel utilizada en los productos EVA 4000/6000/8000.

## 2 Antes de empezar

Cuando cambie la unidad de disco, tome las siguientes precauciones.



#### PRECAUCION:

Asegrese de que cuenta con una pieza de repuesto antes de extraer el componente que ha fallado. La extraccin de un componente causa un impacto en la refrigeracin dentro del receptculo.

No extraiga ms de una unidad de disco a la vez de la carcasa. De hacerlo, podra afectar a la refrigeracin del receptculo y provocar una prdida de datos.

La carga electrosttica puede daar las piezas. Utilice proteccin antiesttica. Consulte la documentacin incluida con su sistema para obtener informacin adicional.

Tenga a mano una copia de la Gua del usuario para consultarla. Puede descargarla en la pgina de soporte de productos en el sitio Web de HP.


## 3 Comprobacin de los fallos del componente

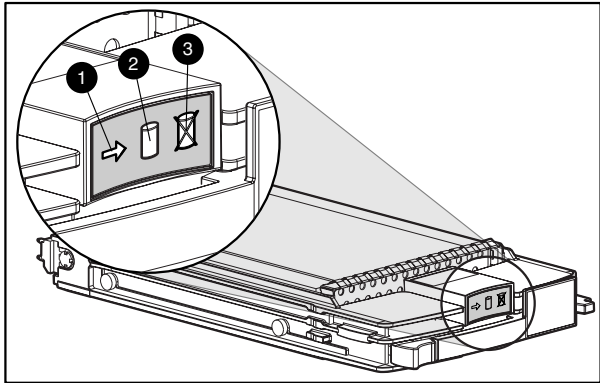


### PRECAUCION:

Si el estado de Command View EVA no coincide con el de los indicadores de estado de la unidad de disco, o si Command View o System Event Analyzer indica varios fallos de hardware, pngase en contacto con el soporte de HP. El sitio Web de soporte de HP se encuentra en <http://www.hp.com/support>

Antes de comenzar el procedimiento de cambio, siga los mtodos que se especifican a continuacin para verificar el fallo del componente.

- Compruebe los indicadores de estado de las unidades de disco. Consulte la [Figure 1](#). El indicador de Fallo debe estar encendido.
- Compruebe el estado con Command View EVA:
  1. En el panel de navegacin, seleccione **Sistema de almacenamiento > Hardware > Bastidor > Carcasa del disco > Compartimento**
  2. En el panel de Contenido, seleccione la ficha **Unidad de disco**. El estado de funcionamiento debe ser  Fallo.
  3. Antes de continuar, compruebe si se cumplen las siguientes condiciones de estado:
    - Estado de migracin: No migra
    - Uso solicitado: Desagrupado
    - Uso real: Desagrupado
  4. Haga clic en **Extraer** para preparar la extraccin del disco. Los indicadores de estado de la unidad de disco comenzarn a parpadear para ayudarlo a encontrar el disco.



**Figure 1 Indicadores de estado de la unidad de disco**

1. Actividad      2. En lnea      3. Fallo

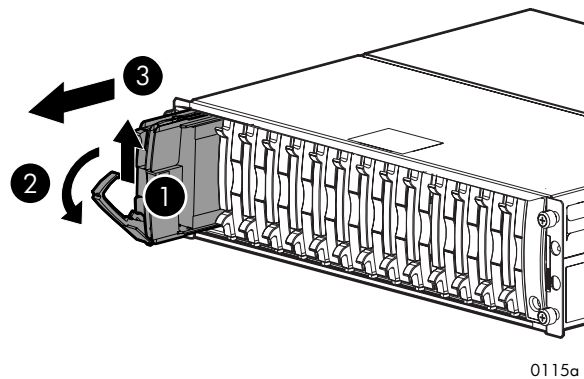
## 4 Extraccin de disco



### PRECAUCION:

Los medios giratorios pueden dificultar la manipulacin de la unidad de disco. Para evitar que la unidad de disco se caiga y se dae, espere aproximadamente 30 segundos para que los medios dejen de girar antes de extraer la unidad del receptculo.

1. Presione el botn de expulsin de color rojo (1) y empuje la palanca de desbloqueo (2) hasta la posicin de abertura completa.
2. Extraiga parcialmente la unidad de disco de la carcasa (3) y espere a que los medios dejen de girar.
3. Cuando los medios ya no estn girando, extraiga la unidad de disco del receptculo.

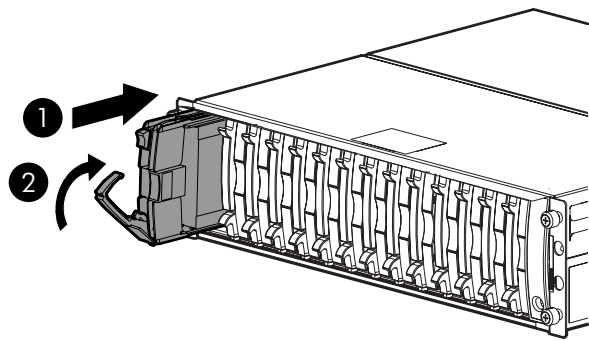


0115a

**Figure 2 Extraccin de una unidad de disco**

## 5 Instalacin de una unidad de disco

1. Presione el botn de expulsin en la unidad de disco y tire de la palanca de desbloqueo hasta que alcance la posicin de abertura completa.
2. Inserte la unidad en la carcasa hasta donde llegue (1).
3. Cierre la palanca de desbloqueo hasta que se trabe el botn de expulsin y la unidad de disco quede perfectamente colocada en el panel posterior (2).
4. Presione firmemente la unidad de disco para asegurarse de que se ajusta adecuadamente.



0116a

**Figure 3 Instalación de una unidad de disco**


## 6 Comprobación de la operación

Cuando haya sustituido la unidad de disco, compruebe lo siguiente para asegurarse de que la unidad de disco funciona normalmente:



### NOTA:

Es posible que el componente necesite hasta 10 minutos para que muestre un estado correcto.

- Compruebe los indicadores de estado de las unidades de disco. Consulte la [Figure 1](#).
    - El indicador de actividad (1) debe estar encendido o parpadeando.
    - El indicador de conexión (2) debe estar encendido o parpadeando.
    - El indicador de fallos (3) debe estar apagado.
  - Compruebe lo siguiente con Command View EVA.
    - Vuelva al componente y compruebe el estado de funcionamiento. Debe ser .
    - Asegurese de que la unidad de disco está utilizando el firmware correcto. Coteje la **versión de firmware** con los firmwares compatibles con el disco en las notas de *HP StorageWorks Enterprise Virtual Array*. La edición más reciente de las notas puede descargarse en el siguiente sitio Web: <http://www.hp.com/go/eva8000>
- Si la unidad de disco utiliza una versión de firmware no compatible, pida asistencia a los servicios de soporte de HP. No incorpore la unidad de disco a un grupo de discos si está utilizando una versión de firmware no compatible.

## 7 Incorporación del disco a un grupo de discos

Una vez cambiado el disco, debe incorporarse a un grupo de discos. Normalmente, el disco se vuelve a incorporar a su grupo de discos original.

1. En el panel de navegación, seleccione **Sistema de almacenamiento > Hardware > Bastidor > Carcasa del disco > Compartimento**
2. En el panel de Contenido, seleccione la ficha **Unidad de disco**.
3. Haga clic en **Grupo** para iniciar el proceso de incorporar el disco a un grupo de discos.



### NOTA:

Si la Política de incorporación de dispositivos está configurada como automática, el disco se incorporará automáticamente a un grupo de discos. En este caso, la opción **Grupo** no estará disponible.

## 8 Devolución del componente que ha fallado

Siga las instrucciones de devolución suministradas con el componente nuevo.